



**Intendencia de Montevideo**  
Gestión Humana y Recursos Materiales

**ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL**  
CENTRO DE FORMACIÓN Y ESTUDIOS  
Nombre de la Unidad correspondiente

## **Curso: Conceptos básicos sobre Anfitrionía aplicada al Turismo**

### **OBJETIVOS GENERAL:**

A través de este curso se pretende que los participantes adquieran conocimientos básicos sobre el rol de un Anfitrión dentro de la cadena de valor del Turismo y que comprendan la importancia de la hospitalidad como diferencial relevante en toda propuesta turística que se implemente dentro de sus territorios de residencia.

### **OBJETIVOS PARTICULARES:**

- Conocer los conceptos básicos sobre la anfitrionía.
- Reconocernos como Anfitriones.
- Ver su utilidad en el territorio en que vive cada participante.
- Proveer a los participantes de herramientas que le permitan ser un buen Anfitrión.
- Incorporar las características propias del Anfitrión a su vida cotidiana.
- Lograr un mayor sentido de pertenencia con su barrio, Municipio y la ciudad de Montevideo.
- Brindar oportunidades de desarrollo personal a los participantes.
- Conocer la importancia del Turismo para la ciudad y el país.
- Poder satisfacer los requerimientos y necesidades de los turistas.
- Poder generar experiencias turísticas de calidad.

### **METODOLOGÍA:**

Se utiliza una metodología teórico – práctica que consiste en el aporte de materiales teóricos y videos de apoyo con miras a que los participantes puedan adquirir en forma rápida, amena y sencilla los conocimientos necesarios sobre la temática de referencia.

## **CONTENIDOS:**

Los contenidos del curso se organizarán en módulos que incluirán una guía didáctica, foros de consulta y aportes, videos, carpetas de materiales teóricos, cuestionarios de evaluación de conocimientos adquiridos y una tarea a realizar.

### **Módulo 1:**

Concepto de anfitrionía.

Ventajas de la anfitrionía y la hospitalidad.

Anfitrionía aplicada al territorio.

### **Módulo 2:**

Importancia de la comunicación.

Comunicación asertiva.

Concepto de empatía.

### **Módulo 3:**

El Turismo y la sustentabilidad como requisito imprescindible.

Valores, acciones y emociones.

### **Módulo 4:**

- La anfitrionía aplicada a mi barrio, mi Municipio y mi ciudad.
- Posibles circuitos, recorridos y acciones concretas que puedo pensar, desarrollar e implementar en mi entorno.

## **PARTICIPANTES:**

Podrán participar de este curso todos los ciudadanos de Montevideo que tengan interés en la temática y aquellos seleccionados por los Municipios y la Intendencia de Montevideo (a partir de la División Turismo, La División Asesoría de Desarrollo Municipal y Participación o el Centro de Formación y Estudios)

### **RÉGIMEN DE TRABAJO:**

El curso se realizará en forma virtual a través de la plataforma de la Unidad de Capacitación Ciudadana en la modalidad selfpaced o autogestionada.

### **EVALUACIÓN:**

El curso se evaluará en base a tres instancias:

- Con cuestionarios de autoevaluación.
- Con la participación en los foros previstos.
- Y con la entrega de un trabajo final integrador de todos los conceptos vistos durante el curso.

### **CERTIFICADO:**

Se prevé la entrega de un certificado de aprobación a quienes cumplan con las siguientes condiciones:

- Aprobación de todos los cuestionarios de autoevaluación.
- Participen en los foros de discusión
- Entreguen la prueba final prevista en el curso.

### **DOCENTE/S:**

Lic. Nicolás Raffo Menoni